

# REGULAMIN PROGRAMU BONUSOWEGO BETTERSTYLE

## (dalej: „Regulamin”)

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

„**Członek Klubu/Klubowicz**” – jest to osoba, która wypełniła formularz rejestracyjny poprzez stronę [www.betterstyle.pl](http://www.betterstyle.pl) i dokończyła rejestrację poprzez aktywację linku rejestracyjnego (Stały Klient). Członkami Klubu mogą być osoby, które ukończyły 18. rok życia.

„**Plan marketingowy Klubu Betterstyle**”/„**Plan Marketingowy**” – dokument wyjaśniający możliwości współpracy z Betterstyle. Dokument jest dostępny pod adresem [www.betterstyle.pl](http://www.betterstyle.pl).

„**Strona Internetowa Programu**” – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.betterstyle.pl](http://www.betterstyle.pl)

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Programu Bonusowego Betterstyle (dalej: „**Program**”), jest Betterstyle International sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000358833, NIP 7010241855 z siedzibą w 05-800 Pruszków, ul. 3 Maja 8 bud. C2, o kapitale zakładowym w wysokości: 358 000 zł (dalej „**Organizator**”).
- 1.2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i nast. kodeksu cywilnego.
- 1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Program prowadzony jest w okresie od dnia 01.02.2024 r. do dnia 31.12.2025 r. i podzielony będzie na edycje (dalej: „**Edycje**”, każda osobno „**Edycja**”), z których każda obejmuje jeden pełny miesiąc kalendarzowy zgodnie z Planem Marketingowym zawartym na stronie: [betterstyle.pl](http://betterstyle.pl) (zwany dalej „Planem Marketingowym”).
- 1.5. Zamierzeniem Organizatora ani celem Programu nie jest utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym do sprzedaży wyroby odpowiadające rodzajowo produktom z oferty Organizatora (dalej: „**Inne Podmioty**”). W szczególności warunki udziału w Programie oraz warunki zdobywania nagród nie są w żaden sposób uzależnione od liczby zamówionych produktów Innych Podmiotów ani od jakichkolwiek czynności wykonywanych na rzecz Innych Podmiotów zarówno w okresie trwania Programu, jak i po jego zakończeniu.
- 1.6. Organizator ma prawo dokonania zmian w Regulaminie, pod warunkiem, że zmiany nie będą pogarszać sytuacji Uczestników, a zmiany nie będą dotyczyły istotnych aspektów Uczestnictwa w Programie. Wszelkie zmiany Regulaminu będą ogłaszane z 3-dniowym wyprzedzeniem na Stronie Internetowej Programu oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail

### 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE I NAGRODY

- 2.1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu Program przeznaczony jest dla Członków Klubu Betterstyle zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, którzy dokonują zakupów wskazanych na Stronie Internetowej Programu produktów oferowanych przez Organizatora w czasie trwania Programu (dalej: „**Produkty**”), w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, zwanych w Regulaminie „**Uczestnikami**”. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, a także członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych,

rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

- 2.2. Nagrodą w Programie jest doładowanie przedpłaconej Karty Pluxee Nagroda na zasadach opisanych w Regulaminie. Szczegółowe zasady obsługi Kart Pluxee Nagroda (dalej: „**Karty Pluxee**”) znajdują się w Regulaminie Pluxee Nagroda (dostępnym na Stronie Internetowej Programu), w którym Organizator niniejszego Programu określany jest jako „Klient”, a Uczestnik Programu – „Użytkownikiem”. Przez udział w Programie Uczestnik nie staje się stroną umowy z Pluxee Polska sp. z o.o., nabywa jedynie uprawnienia i obowiązki wynikające z Regulaminu Pluxee Nagroda jako Użytkownik tej Karty. Karta Pluxee identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika oraz uprawnia do wypłaty gotówki i dokonywania zapłat. W przypadku zgubienia, kradzieży lub innej utraty posiadania Karty Pluxee oraz w razie ujawnienia danych Karty Pluxee osobie nieuprawnionej, Uczestnik lub posiadacz Karty Pluxee obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w sposób określony w Regulaminie Pluxee Nagroda.
- 2.3. W celu korzystania z nagrody, zwycięski Uczestnik powinien zapoznać się i przestrzegać Regulaminu Pluxee Nagroda, w szczególności:
  - a) Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania limitów kwotowych Karty Pluxee oraz do niewykonywania operacji nie objętych możliwościami działania Karty Pluxee. W przypadku naruszenia tych zasad Karta Pluxee może zostać zablokowana. Kwoty operacji przekraczające limit lub zasilenie dopuszczalne dla danej Karty Pluxee nie będą realizowane i nie będą podlegały zwrotowi lub refundacji na rzecz Uczestnika przez Organizatora. Te same zastrzeżenia dotyczą wykorzystywania Kart Pluxee do jakichkolwiek operacji związanych z jakimikolwiek walutami tzw. wirtualnymi lub kryptowalutami – jest to całkowicie zabronione.
  - b) Karty Pluxee mogą być wykorzystywane jedynie w placówkach wskazanych przez Pluxee Polska sp. z o.o.
- 2.4. Aby wziąć udział w Programie osoby, o których mowa w punkcie 2.1. Regulaminu, powinny zgłosić się do udziału w Programie, uiścić opłatę rejestracyjną dodając do zamówienia odpowiedni kod w wybranym przez siebie zamówieniu, aktywować kartę – zgodnie z instrukcją na stronie <https://uzytkownik.pluxee.pl/p> wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy na adres mailowy [pluxee@betterstyle.pl](mailto:pluxee@betterstyle.pl) oraz złożyć oświadczenie o składaniu przez Uczestnika wyłącznie takich zamówień w ramach uczestnictwa w Programie, które nie będą związane bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.5. Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z udziału w Programie poprzez stosowne poinformowanie Organizatora za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres mailowy [pluxee@betterstyle.pl](mailto:pluxee@betterstyle.pl). W Programie nie będą uwzględniane zakupy Produktów dokonane przez Uczestników, którzy zrezygnowali z udziału w Programie. Od momentu rezygnacji z udziału w Programie, Uczestnik nie może brać udziału w żadnych z Edycji odbywających się po dacie złożenia rezygnacji, chyba że ponownie przystąpi do Programu – przy czym w przypadku ponownego przystąpienia uczestniczy wyłącznie w Edycjach odbywających się od momentu ponownego przystąpienia.
- 2.6. Wypełnienie i przesłanie Formularza oznacza zgodę na przystąpienie do Programu oraz akceptację Regulaminu, a także Regulaminu Pluxee Nagroda.
- 2.7. Uczestnik ma obowiązek podania w Formularzu danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym i prawnym oraz ich aktualizacji w razie zmiany w trakcie trwania Programu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych lub

niekompletnych danych lub niedokonanie przez Uczestnika ich stosownej aktualizacji. Przesłanie komunikacji w Programie lub nagród z wykorzystaniem danych podanych przez Uczestnika w Formularzu lub w dalszym toku Programu uważa się za skutecznie dokonane wobec Uczestnika.

- 2.8. Cel Programu polega na tym, że Uczestnicy nagradzani są za zakupy Produktów Organizatora dokonanych w danej Edycji Programu, pod warunkiem zgromadzenia zgodnie z Planem Marketingowym liczby punktów, która odpowiada poziomowi 9% i lub wyższemu.
- 2.9. Nagrodę stanowi doładowanie (zasilenie) Karty Pluxee. Zasady doładowania Karty Pluxee zostały określone na Stronie Internetowej Organizatora.
- 2.10. Koszty obsługi Karty Pluxee oraz należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych pobierane będą od wartości przekazanej nagrody (kwoty netto zgromadzonej na koncie rabatowym Członka Klubu Betterstyle) w wysokości 7%, w przypadku nagród, których wartość nie przekracza kwoty 2 000 zł oraz w wysokości 17% (na którą składa się koszt obsługi Karty Pluxee oraz zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10%), w przypadku nagród, których wartość przekroczy kwotę 2 000 zł.
- 2.11. Organizator jest płatnikiem zryczałtowanego podatku dochodowego od wartości nagrody uzyskanej w ramach sprzedaży premiowej (Nagrody uzyskanej w związku z uczestnictwem w Programie). Uczestnicy wyrażają zgodę i upoważniają Organizatora do potrącenia z wartości przyznanych Nagród kwoty odpowiadającej wartości należnego podatku, zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych, Organizator jako płatnik, przekaże potrącone kwoty na rachunek właściwego urzędu skarbowego, odprowadzając w ten sposób w imieniu Uczestnika należny podatek dochodowy z tytułu wygranej (Nagrody).
- 2.12. Nagrody zostaną przekazane przez Organizatora w ciągu 14 dni od dnia zakończenia każdej z Edycji Programu.
- 2.13. Maksymalna miesięczna kwota nagrody nie może przekroczyć 5 000zł.
- 2.14. Uczestnik, który uzyskał Nagrodę w danej Edycji Programu, może dalej brać udział w kolejnych Edycjach Programu, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
- 2.15. Nagrody nie podlegają wymianie na nagrody innego rodzaju, w szczególności na gotówkę.
- 2.16. Uczestnik nie może przenieść prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
- 2.17. Program nie łączy się z innymi akcjami marketingowymi organizowanymi przez Organizatora.
- 2.18. Jeżeli wydanie Nagrody w postaci doładowania Karty Pluxee będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Uczestnika.

### **3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 3.1. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane e-mailem na adres [pluxee@betterstyle.pl](mailto:pluxee@betterstyle.pl) nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Programu.
- 3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, numer Członka Klubu, adres e-mail, adres do korespondencji (w przypadku wyboru takiego sposobu komunikacji), numer telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 3.4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.5. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

#### **4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 4.1. Treść Regulaminu zostanie udostępniona na Stronie Internetowej Programu oraz w siedzibie Organizatora. Udział w Programie jest dobrowolny, wzięcie udziału w Programie oznacza akceptację postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 4.2. Zasady Programu określa wyłącznie Regulamin, Strona Internetowa Programu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny. Nagrodami są wyłącznie doładowania Karty Pluxee.
- 4.3. Regulamin Programu dostępny jest w czasie trwania Programu na Stronie Internetowej Programu.
- 4.4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora (administrator danych osobowych) w celu wzięcia udziału w Programie, w tym w szczególności w celu wydania nagród i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a także w celu promocji, reklamy i marketingu produktów i usług Organizatora.
- 4.5. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez administratora danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych, jakim jest marketing własnych produktów (towarów i usług) administratora oraz możliwość przeprowadzenia Programu zgodnie z Regulaminem [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].
- 4.6. Podanie przez Uczestnika danych jest dobrowolne. W przypadku niepodania danych na potrzeby udziału w Programie udział Uczestnika w nim nie będzie możliwy. Brak zgody Uczestnika na otrzymywanie komunikacji o charakterze marketingowym uniemożliwi przesyłanie informacji o atrakcyjnych dla Uczestnika ofertach produktów (towarów lub usług).
- 4.7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 4.8. W przypadku, gdy Uczestnik uważa, że dane przetwarzane są w niewłaściwy sposób, ma on prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 4.9. Dane Uczestnika będą przekazywane innym odbiorcom: Pluxee Polska sp. z o.o., ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697, KRS: 0000033826 oraz podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną Programu.
- 4.10. Dane Uczestnika będą przetwarzane przez administratora danych osobowych przez okres uczestnictwa w Programie. Po tym czasie dane będą przetwarzane wyłącznie przez okres oraz w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, w szczególności do upływu okresu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora.